



כ"ז אדר תשפ"ג
20 מרץ 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 104/2023 – הפעלת נופשון "הקלה" בחיק משפחות מארחות עבור אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.2	נבקש לפרט מיהם הגופים המפעילים כיום את השירות, בחלוקה למגזרים: חרדי, כללי וערבי.	השירות ניתן כיום ע"י עמותת "עזר מציון", בפריסה ארצית וכלל-מגזרית.
2.	1.2.6	"על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים על אודות הצוות המקצועי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות לגבי כל נופשון הכלולה בהצעתו. יתר המסמכים	ראשית, אכן מדובר בשגיאה. הסעיף יתוקן כך במקום המילים "לגבי כל נופשון הכלולה בהצעתו" יבואו המילים "לגבי כל מגזר הכלול בהצעתו".





מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד".</p> <p>ראשית, על פניו נראה כי נפלה טעות והכוונה אינה ל"נופשון" אלא ל"מגזר".</p> <p>שנית, האם במסגרת מסירת המידע עבור אמות המידה, כגון לעניין סעיף 1.2 בעמ' 32, לעניין ניסיון בהפעלת נופשונים" הכוונה הינה לניסיון בהפעלת נופשונים במגזר הספציפי ביחס אליו ניתנת ההצעה?</p> <p>השאלה רלוונטית כמובן לכל הניסיון הנדרש במסגרת אמות המידה.</p>	<p>שנית, במסגרת פירוט הניסיון הנדרש באמות המידה, אין צורך להתייחס למגזר הספציפי עבורו מוגשת ההצעה.</p> <p>עם זאת, תשומת לב המציעים לכך שבמסגרת הניסיון הנדרש בתנאי הסף 3.2.3 ישנה חשיבות למגזר עבורו מוגשת ההצעה, ויש להתייחס לכך במסגרת פירוט הניסיון.</p> <p>עוד יובהר כי נספח י' במכרז עודכן כך שנוספה עמודה בטבלת ניסיון המציע – זאת לשם פירוט המגזר הרלוונטי עבורו ניתן השירות.</p> <p>יש לצרף למסמכי ההצעה את הנספח המעודכן בלבד.</p>
3.	1.4.2	<p>נבקש לקבוע פרק זמן קודם תום תקופת ההתקשרות בו על המשרד להודיע על מימוש האופציה.</p> <p>מאחר והספק מעסיק אנשים לצורך מתן השירות – יש צורך בהתראה של 60 יום לפחות. יושם אל לב כי בסעיף 1.4.1 נכללת בהתראה מתאימה כאמור.</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
4.	2.7.3 4.	<p>"יובהר כי בכוונת המשרד לבצע הליך זה באופן דיגיטלי, ועל הספק להיערך לכך ולבצע את ההתאמות הנדרשות".</p> <p>נבקש לתת מידע מפורט, מה כולל ההליך הדיגיטלי ואילו התאמות נדרשות, בכדי שהמציע יוכל לתמחר ולהעריך עלויות, לצורך הצעת המחיר.</p>	<p>בכוונת המשרד להקים מערכת מידע אינטרנטית מרכזית, מקיפה, אמינה ונגישה לשירותי הנופשונים והקייטנות לאנשים עם מוגבלויות, אשר תאפשר לכל אדם המעוניין לברר מידע בנוגע לזכויותיו העדכניות לקבל שירות זה, ולבצע את כל הליך ההזמנה ואישור הנופשון באופן דיגיטלי. המערכת תקשר את הלקוח אל המערכות של מפעילי הנופשונים והמשרד מבלי שהלקוח יצטרך לעבור ביניהם. מפעילי הנופשונים ינהלו באמצעות המערכת את ההזמנות, הקשר עם המשפחות, הקשר עם מערכות ההשמה של הרשויות המקומיות ושל המשרד. להערכתנו, מערכת זו תקל מאוד על מפעילי נופשוני הקלה.</p>
5.	2.7.4 6.	<p>"תוך שנה מיום הזכייה במכרז על הספק להכין ערכת הדרכה למשפחות המארחות בתיאום עם המשרד. השימוש בערכה יהיה גם באמצעים אינטרנטיים".</p>	<p>ערכת ההדרכה מיועדת למשפחות המארחות. הערכה תכלול מידע מפורט על הנדרש מהמשפחה המארחת כהכנה לאירוח ובזמן האירוח, מידע כללי על סוגי מוגבלויות,</p>





מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש לתת מידע מפורט מה תכולת ערכת ההדרכה למשפחות ולמי מיועדת, בכדי שהמזיע יוכל לתמחר עלויות אלו במסגרת הצעתו.	מאפיינים של אנשים עם מוגבלויות, רמות תפקוד, מאפייני מוגבלויות ודרכי התנהגות עם ילדים במצבים שונים, וכן אנשי קשר למקרה הצורך וכדומה כפי שיסוכם עם המפעילים.
6.	2.7.5 1.	"ככלל, רק משפחות תוכלנה לפעול כמשפחה מארחת ולא רווקים/ות, למעט באישור מראש של המשרד"	הבקשה נדחית. זו החלטת המשרד.
7.	2.8.3 4.	"פעילויות לילדי נע"ם."	אכן לא רלוונטי, יימחק.
8.	2.8.7	הסעיף מדבר באופן כללי על סנקציות ועל תמריצים. מאחר ועל הספק לתמחר את הצעתו, נבקש לקבל פרטים ביחס לסנקציות וביחס לתמריצים, לרבות בגין מה מקבלים תמריץ ו/או סנקציה וכן מה גובה התמריץ ו/או הסנקציה.	סעיף זה יימחק. בהתאם לכך, גם סעיף 11.7 להסכם יימחק.
9.	2.9.4	"הספק יגיש ... וכן דיווח על תכניות מחקר וגיוס משאבים."	המילים "תכניות מחקר וגיוס משאבים" יימחקו.
10.	3.2.3	בסעיף זה מופיע כי הניסיון הנדרש הינו ותק של שלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות. מנגד, בנספח י' אשר אמור לבטא את אומדן ניסיון המזיע לעניין זה מופיע בסעיף 1.2 כי "...עבור 300 אנשים לפחות בכל שנה, במהלך שמונה השנים הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 3.2.3 למכרז, אמת מידה 1.1)". נודה להבהרה כי הציטוט שהובא מסעיף 1.2 בנספח י' מתייחס לניקוד בלבד ולא לתנאי הסף. קרי, תנאי הסף להגשת המכרז ביחס לניסיון המזיע עומדים על 3 שנות ניסיון מתוך 5 השנים האחרונות.	בתנאי הסף הנ"ל אכן נדרשות שלוש שנות ניסיון כאמור, מתוך חמש השנים האחרונות. הפירוט הנדרש בסעיף 1.2 לנספח י' כולל הן את הניסיון הנדרש עבור תנאי הסף הנ"ל והן את הניסיון הנדרש לשם ניקוד במסגרת אמות המידה, ולכן יש לפרט בו את כל הניסיון הרלוונטי אשר נצבר במהלך שמונה השנים האחרונות.
		נכונים הדברים אף לסעיף 1.3 בנספח י'.	





מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נודה להבהרה.	
11.	4.2.5	אמת מידה 1.1.1 - נראה כי המכרז מאפשר זכייה בו ברובו לעמותות בודדות בעלות היקף פעילות ייחודי של מעל 900 משתתפים בשנה. נראה כי עמותות המתמחות בעבודה קהילתית, ובאירוח חניכים אצל משפחות לא יוכלו לזכות במירב הניקוד בסעיף זה בשל בחינה טכנית של כמות משתתפים שעל אף החשיבות שיש בה, לטעמנו היא משנית ביחס לאופי הפעילות וטיבה. מבקשים התייחסותכם ובחינת הענקת אפשרות לניקוד מלא או גבוה מהנקבע כעת אף לעמותות בעלות 300 נופשונים בשנה.	הבקשה מתקבלת חלקית. חלוקת הניקוד תשתנה כך שיינתן ניקוד מקסימאלי עבור אספקת שירותים ל-600 אנשים ומעלה בשנה. ראו תיקון הסעיף במכרז המעודכן.
12.	4.2.5	אמת מידה 1.1.2 - גם בסעיף זה, ניתן ניקוד מלא לעמותה בעלת 8 שנים של פעילות. לטעמנו יש לתקן את מודל הניקוד ולאפשר ניקוד מלא ו/או גבוה מהנקבע אף לעמותות הפועלות 3-5 שנים לפני מועד הגשת המכרז. הלכה למעשה לא נראה שיש הבדל מהותי כדי לזכות במלא הניקוד בהפרש של מספר שנות ניסיון בודדות.	אין שינוי בסעיף זה.
13.	4.2.5	אמת מידה 1.2 - לעניין ניסיון בנופשוני נראה כי המדרג המזכה בניקוד מלא, אינו מהווה אמת מידה משמעותית. אין הבדל בין 4 שנות ניסיון ל-6 שנות ניסיון כדי לזכות בניקוד מלא.	אין שינוי בסעיף זה.
14.	4.2.5	אמת מידה 1.3 - לעניין מלא הניקוד הניתן לעבודה בפריסה ארצית (סה"כ 6 נקודות). לטעמנו העיקר חסר מן הספר. מדוע יש לתת ניקוד על הפריסה הארצית ולא לבחון ע"פ היקף הנתמכים? יתרה מכך, לטעמנו יש לבחון דווקא את האזורים בהן קיים חוסר ניצול אובייקטיבי של אוהדות הנופשוני לרבות נפשון הקלה. דווקא באזור הפריפריה הדרומית יש לתת עדיפות ולתקן את הניקוד על מנת להעניק שירות שווה לאלה שאינם זוכים לו, על לא עוול בכפם. שוב מבקשים את בחינת האימפקט של המציע באזור הפעילות בו הוא פועל.	אין שינוי בסעיף זה. יובהר כי הניקוד באמת מידה זו ניתן בגין שני פרמטרים: פריסה רחבה ומספר המשפחות. באמת המידה המפורטת בסעיף 4.2.7.4 ניתן ניקוד עבור דרכים ושיטות לפיתוח מתן השירותים עבור מגזרים שאינם מקבלים את השירות באופן משמעותי.
15.	4.2.5	אמת מידה 1.3 - נבקש להבין מה הראיות הנדרשות לצורך מתן השירות באמצעות משפחה מארחת.	לשם הוכחת האמור בסעיף זה וקבלת הניקוד, יש למלא את הטבלה שבסעיף 1.4 לנספח י' למכרז.





מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לגבי האמור בסיפא של השאלה – אכן מדובר במתן שירותים באמצעות משפחות.
		בנוסף, נראה כי נפלה טעות דפוס: מאחר והניסיון הינו למתן שירות באמצעות משפחות מארחות, נראה כי במסגרת הפסקאות המפרטות את הניקוד נפלה טעות שהרי מדובר במתן שירותים כאמור "באמצעות 20 משפחות לפחות", ולא מתן שירותים "ל- 20 משפחות לפחות"; ההערה נכונה כהווייתה גם ביחס ל-50 משפחות ול-100 משפחות.	
16.	4.2.7 4.	סעיף 3.3 בתכנית העבודה - "דרכים ושיטות לפיתוח מתן השירותים עבור מגזרים שכיום לא מקבלים את השירות באופן משמעותי (המגזר הכללי, ערבי, דרוזי, בדואי) (15%)". המכרז מגזרי. נראה כמו שארית מהמכרז הקודם שלא היה מגזרי. אנא הבהרה, למה מציע שמתחרה במגזר הכללי למשל צריך להסביר כיצד לפתח את המגזר הערבי, ולהפך, ומדוע יש לקבל על כך ניקוד כאשר הספק אינו מבקש לתת שירות באותו מגזר.	על כל מציע להתייחס למגזרים הכלול/ים בהצעתו.
17.	4.2.7 4.	סעיף 6 בתכנית העבודה - "לרבות התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים". נבקש הבהרה למה הכוונה במינוחים הללו ביחס לתוכנית הדרכות והשתלמויות לצוות העובדים.	הכוונה היא להעברת מידע וידע מקצועי ומנהלי מהנהלת הספק לעובדי הארגון.
18.	4.3.1 1.	נבקש לקבל את התחשיב שעל בסיסו נקבעה התקרה בסך 77 להצעת מחיר עבור תעריף התקורה. נבקש לפרט מה הם הנתונים שהיוו את הבסיס לתחשיב זה. על בסיס נתוני עלות של איזה חודש חושבו? וכיצד בא לידי ביטוי שינוי ברמות המחירים בתקופה שבין ביצוע התחשיב על ידי המשרד ועד למועד הגשת ההצעות? יש חשש שספק פוטנציאלי יציע הצעה גרעונית – ואח"כ לא ייתן שירות כנדרש. נבקש על כן או לקבוע רף מינימלי להצעה או לחילופין לקבוע כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע כי הצעה הינה גירעונית ולכן הוא לא מקבל אותה (זהו מנגנון קיים ומומלץ כדי למנוע שירות קלוקל).	אין שינוי בתעריפים המפורטים במכרז. התעריפים מעודכנים לחודש ינואר 2023.





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי																		
<p>אין שינוי בתעריפים המפורטים במכרז. יוער בעניין זה כי המשרד לא קבע את היקפי ההעסקה של כח האדם הנזכר בשאלה הנ"ל. היקף ההעסקה יהיה תלוי בצרכים שיעלו מהשטח ובכלל זה במספר הפונים לקבלת שירות.</p>	<p>77 המכרז קובע מחיר תקורה מקסימאלי של ש"ח ללילה. מדובר בתקרת מחיר בלתי סבירה, שכן זהו מחיר גרעוני. האם מדובר בשירות שהמשרד מצפה שיוסבסד ע"י הספקים?</p> <p>להמחשה: הערכת המשרד (סעיף 1.2.3) היא ל כ 35,000 ימי נופשון בשנה. גם אם נניח שכמות ימים זאת מתחלקת באופן שווה בין שלושת המגזרים ובכל מגזר בין שני המפעילים – מדובר על כ 5,833 לינות בשנה. (סביר שאצל חלק מהמפעילים כמות הלינות תהיה קטנה יותר). בהתבסס ע"כ, גם בהנחה וספק יזכה עם הצעת מחיר מקסימלית ל 77 שו במרכיב התקורה. הכנסת השנתית המקסימלית: $5,833 * 77 = 449,167$ בהכנסה זו הוא אמור לממן:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>עלות מעביד חודשית</th> <th>עלות כמות</th> <th>עלות שנתית</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>רכז ארצי</td> <td>1</td> <td>180,000</td> </tr> <tr> <td>רכז אזורי / מזכירה / תפעול</td> <td>4</td> <td>576,000</td> </tr> <tr> <td>אדמיניסטר</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>טיבי</td> <td>1</td> <td>96,000</td> </tr> <tr> <td>בנוסף,</td> <td></td> <td>852,000</td> </tr> </tbody> </table>	עלות מעביד חודשית	עלות כמות	עלות שנתית	רכז ארצי	1	180,000	רכז אזורי / מזכירה / תפעול	4	576,000	אדמיניסטר			טיבי	1	96,000	בנוסף,		852,000	4.3.1 1.	.19
עלות מעביד חודשית	עלות כמות	עלות שנתית																			
רכז ארצי	1	180,000																			
רכז אזורי / מזכירה / תפעול	4	576,000																			
אדמיניסטר																					
טיבי	1	96,000																			
בנוסף,		852,000																			





מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> • תקציב לאחזקת רכב / התניידות של הרכזים לצורך ביצוע ביקורי בית ופעילות שוטפת. • אחזקת משרד על כל הכרוך בכך. • תקורה ארגונית (הנהלת חשבונות, שכר, גבייה) • השקעה במערכת מידע • ביטוחים • הוצ' פרסום ושיווק • בניית ערכת הדרכה • ביצוע הכשרות וימי עיון <p>בנוסף, הספק מחויב למצוא משפחה לכל נופש (סעיף 29.2 בהסכם), הספק נדרש להפריש מהכנסתו למימון קיזוזי המשרד לפי צו מוסכם במקרה שלא יצליח למצוא משפחה לכל נופש.</p>	
20.	4.3.1 1.	נבקש הבהרה כי הצעת המחיר הינה נפרדת לכל מגזר.	הצעת המחיר תהיה אחידה לכלל המגזרים עבורם מוגשת ההצעה.
21.	4.3.1 5.	נבקש הבהרה כי "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות" מחושבת עבור כל מגזר בנפרד.	ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.
22.	7 - נספחים	בהתאם למופיע בעמ' 60, לא נראה כי יש לצרף בעת הגשת המכרז, את עמ' 1-60 למכרז, ואת נספח יח' למכרז [עמ' 104-176]; אנא הבהרה האם אכן אין לצרף עמודים אלה.	אכן כן.
23.	נספח טז' – הצעת המחיר	על גבי נספח טז' נרשם "אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז". אנא הבהרה. בעמ' 60 כתוב כי "המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה". ובמסגרת זו נכלל בטבלה העליונה גם נספח טז'. לא הבנו אפוא האם לצרף את נספח טז' בהתאם להוראות בעמ' 60, ואם לא היכן כן לצרף את נספח טז'.	יש לצרף את הצעת המחיר בהתאם לדרישות המערכת המקוונת, באמצעותה מוגשות ההצעות. חשוב להקפיד שלא לצרף את הצעת המחיר למסמך אחר המועלה למערכת.
24.	נספח יח' – סעיף 5.1.4	סעיף 5.1.4 קובע מנגנון עדכון של התעריף למשפחה לפי החלטת ועדת התעריפים וכן מנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם. נבקש הבהרה כי גם בכל הנוגע לתעריף התקורה המשולם לספק , יהיה אפשרות לעדכון	יובהר כי התעריף למשפחה, אשר נקבע ע"י ועדת התעריפים, עשוי להתעדכן על ידה מעת לעת.





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
התקורה המשולמת לספק ע"פ הצעת המחיר הזוכה, תעודכן ע"פ המפורט בנספח ההצמדה – נספח יח'7 למכרז.	על ידי ועדת התעריפים, כאשר בכל מקרה לא יוכל תעריף התקורה להיות נמוך מתעריף התקורה הנקוב במכרז לרבות ההצמדה כקבוע בהסכם.		
קנס יינתן בהליך מסודר כולל שימוע. הספק יצהיר על הפעולות שנעשו על ידו כדי לאתר משפחה מתאימה, והמשרד ישקול סנקציות לפי שיקול דעתו.	"קנס אי מתן שירות לנופש תוך שבועיים" מדובר במתן קנס בנסיבות שבהן אין כל פגם בהתנהלות הספק. מדובר על כן בקנס בלתי מידתי ולא הגיוני – שהרי לא תמיד ניתן למצוא משפחה מארחת עבור כל מקבל שירות. הרצון הינו כמובן למצוא לכל המעוניין משפחה כאמור, אבל לא תמיד הדבר ניתן.	נספח יח' – סעיף 29.2	25.
"בזמן" משמעו כפי המפורט בסעיף 9.6 להסכם: מיד עם גילוי האירוע בכתב ובטלפון. יובהר כי איחור של יותר מ-12 שעות בדיווח במקרה של פציעה חמורה או מוות עלול לגרור קנס. במקרים חמורים פחות – איחור של 48 שעות. דיווח על אירוע חריג יהיה לפי חומרת האירוע על פי נוהל אירועים חריגים של המשרד בקישור הבא: https://www.gov.il/he/departments/policies/molasa-executive-circulars-008-2022	"קנס אי דיווח בזמן על מקרה חריג" נא להגדיר מה נחשב לדיווח בזמן – כלומר יש לקבוע באופן ברור את מגבלת הזמן לצורך הדיווח.	נספח יח' – סעיף 29.2	26.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציג היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

